

Cahier des charges

Sélection d'organismes de formation et de formateurs pour le programme OSCAR

Date d'émission : 3 mai 2022

Annexes :

- Annexe 1 - Formulaire de candidature organisme de formation
- Annexe 2 - Formulaire de candidature formateur

Contact :

Arthur PORTEILLA

Responsable junior du programme

a.porteilla@atee.fr

I. BÉNÉFICIAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT : L'ATEE et son club C2E

L'ATEE (Association Technique Énergie Environnement) est une association créée en 1978 et qui a pour objectif de favoriser la maîtrise de l'énergie et d'aider les acteurs de la filière à mieux connaître les actions possibles pour économiser et bien gérer l'énergie.

Aujourd'hui, l'ATEE est répartie en plusieurs pôles d'activités, avec notamment un pôle relatif à l'efficacité énergétique dans les entreprises et les collectivités ainsi que les Clubs C2E (Certificats d'Économies d'Énergie) et Cogénération. Les autres clubs sont orientés vers le support aux énergies renouvelables à travers les Clubs Biogaz, Stockage d'Énergies, Power to Gas et Pyrogazéification, mais aussi un groupe de travail sur les émissions liées à la combustion.

Lieu d'information, de concertation et de propositions, l'ATEE est ouverte à tous les acteurs concernés par ces sujets, qu'ils soient des personnes morales ou physiques, privées ou publiques. L'ATEE dispose de 11 délégations régionales, qui démultiplient l'action sur le terrain et permettent d'en faire remonter les préoccupations et les retours d'expérience.

Le Club CEE se positionne comme un interlocuteur indépendant, facilitateur technique du dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE). Il a pour vocation :

- De constituer un espace de rencontre et d'échange neutre et fédérateur pour les acteurs concernés par le dispositif des CEE ;
- D'être force de proposition auprès des pouvoirs publics pour améliorer le dispositif ;
- De dynamiser et capitaliser les retours d'expérience ;
- De diffuser les informations relatives au dispositif et d'aider ses adhérents dans la mise en œuvre du dispositif.

Interlocuteur reconnu des pouvoirs publics et des acteurs du dispositif CEE (obligés, délégataires, éligibles, fournisseurs d'équipements, installateurs...), le Club CEE a des liens historiques avec les fédérations d'artisans : CAPEB et FFB. De plus, l'ATEE porte déjà deux programmes CEE (PRO-Smen et PRO-REFEI) dont un programme traitant de la formation des Référents Énergétique (PRO-REFEI).

C'est pourquoi l'ATEE a été sollicité par la DGEC pour porter un Programme CEE qui vise, via la formation de " Référents Aides à la Rénovation " (RAR), à informer et accompagner les artisans pour une meilleure utilisation des CEE, et en particulier leur articulation avec les aides de l'Etat. Une synthèse des axes du programme OSCAR figure en annexe de ce document.

II. CONTEXTE

Le secteur du bâtiment représente 43 % de la consommation énergétique annuelle française et 23 % des émissions de gaz à effet de serre. De plus, le parc de logements français présente 7 millions de logements mal isolés et à peine 7% de logements de classe énergétique A et B (DPE 2018).

Dans ce contexte, le gouvernement a lancé en 2018 le plan de rénovation énergétique des bâtiments afin de baisser la facture de chauffage des Français, d'augmenter leur pouvoir d'achat, d'améliorer leur confort et de lutter contre le changement climatique.

Cette priorité nationale nécessite une mobilisation générale pour réduire la consommation d'énergie du pays. Ainsi, pour agir sur l'ensemble du parc bâti, le gouvernement a proposé une feuille de route en 4 axes :

- Axe 1 : Faire de la rénovation énergétique des bâtiments une priorité nationale
- Axe 2 : Massifier la rénovation des logements et lutter contre la précarité énergétique
- Axe 3 : Accélérer la rénovation et les économies d'énergie des bâtiments tertiaires
- Axe 4 : Renforcer les compétences et l'innovation de la filière du bâtiment

Le présent programme s'inscrit dans cette feuille de route ainsi que dans le plan de relance post-Covid-19 en se focalisant sur les acteurs clés de la rénovation énergétique : les artisans et les petites entreprises du Bâtiment. Les entreprises du Bâtiment représentent 557 306 sociétés dont 99 % ont moins de 20 salariés (Source : répertoire SIRENE au 1er janvier 2018 et estimation CAPEB/ACOSS).

Ces artisans et entreprises soulignent aujourd'hui leur difficulté à utiliser les aides publiques (aides locales, aides de l'ANAH...) et privées (CEE), en accompagnement de leurs travaux. Ils mettent en avant leur manque de connaissance des dispositifs réglementaires et la complexité de mise en œuvre de ces aides :

- Gestion administrative complexe et non harmonisée des procédures de demande d'aides ;
- Nécessité d'avance de trésorerie souvent coûteuse pour les artisans et entreprises ;
- Complexité des fiches d'opération standardisée et exigences réglementaires du dispositif CEE ;
- Manque de temps à consacrer à cette gestion administrative.

À ce titre, le programme vise, via des **RAR (Référénts Aides à la Rénovation)**, à informer et accompagner les artisans pour une meilleure compréhension et intégration du dispositif CEE et son articulation avec les aides de l'État. Le programme œuvre avec la filière sur une meilleure intégration des aides à la rénovation énergétique des bâtiments dans l'offre des artisans.

Le programme mobilisera ainsi les réseaux des appuis régionaux ou départementaux de la CAPEB et de la FFB, les réseaux des distributeurs et de négoce de matériaux et équipements, et le réseau des conseillers FAIRE.

L'objectif est de former au total 6 000 RAR issus de ces différents réseaux pour porter l'information directement auprès des artisans sur tout le territoire métropolitain et la Corse. Les RAR sont des professionnels déjà au contact des artisans au sein de leurs réseaux ; le programme leur apportera formation et outillage pour transmettre les bonnes informations et accompagner les artisans dans leurs démarches.

Le programme, porté par l'ATEE a été élaboré en collaboration étroite avec la CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment), la FDMC (Fédération des Distributeurs de Matériaux de Construction), de l'union de la FDME-FNAS (Fédération des Distributeurs de Matériel Électrique et Fédération Française des Négociants en Appareils Sanitaires, Chauffage, Climatisations et Canalisation) et la FFB (Fédération Française du Bâtiment), qui sont tous les quatre membres du comité de pilotage.

Le programme a débuté en 2022 pour une période de 3 ans.

Pour plus d'informations et de détails sur le programme OSCAR, vous pouvez visiter le site internet à l'adresse suivante : <https://programme-oscar-cee.fr/>. Une vidéo de présentation est également disponible.

III. OBJECTIF ET DESCRIPTION DU PROGRAMME PARTIE PÉDAGOGIQUE

1. Description de la partie pédagogique du programme

Le parcours de formation proposé dans le cadre du programme consiste en une formation multimodale, offrant des séquences d'auto-apprentissage asynchrone en e-learning et de formation synchrone (en présentiel ou distanciel).

Au total, 4 modules de formation sont proposés. À la suite du parcours de formation, le stagiaire doit initier une première action d'information, de sensibilisation auprès des artisans. Le stagiaire est accompagné par son formateur dans le déploiement de cette première action.

Une fois la première action menée, le stagiaire devient RAR.



2. Description des cibles et conditions d'accès

Les modules de formation e-learning (module 1, 2 et 3) seront accessibles à tous, gratuitement sans prérequis d'accès.

Le module de formation n°4 « Module 4 : Accompagner les artisans dans leur demande de CEE et Ma Prime Rénov' » sera accessible aux salariés de la CAPEB, de la FFB, des réseaux de distributeurs en contact avec des artisans. Dans un second temps, il sera ouvert aux conseillers France Rénov'. Pour suivre la formation présentielle, le stagiaire devra au préalable avoir suivi les trois modules de formation distanciels et obtenir un score égal ou supérieur à 70% au quizz d'évaluation finale.

Tous les modules sont susceptibles d'évoluer en fonction du contexte réglementaire et stratégique des dispositifs d'aides publiques et privées (Ma Prime Rénov' et CEE).

3. Description de la formation asynchrone en e-learning

Le parcours de formation débute par les trois modules de formation à distance suivants :

- Module n°1 : Sensibiliser à la rénovation énergétique et aux financements des aides publiques et privées
- Module n°2 : Accompagner une démarche CEE
- Module n°3 : Accompagner une démarche Ma Prime Rénov'.

Ils répondent aux objectifs pédagogiques suivants :

- Comprendre les objectifs du MOOC et de la formation à la rénovation énergétique ;
- Comprendre les grands principes de la rénovation énergétique ;
- Appréhender l'écosystème de la rénovation énergétique et les principales aides à la rénovation ;
- Appréhender les grands principes du dispositif CEE ;
- Comprendre le mode de calcul des économies d'énergie ;
- Appréhender les grands principes du dispositif Ma Prime Rénov' ;
- Initier une action de rénovation énergétique ;
- Identifier les acteurs du dispositif CEE ;
- Identifier une opération éligible aux CEE ;
- Identifier la faisabilité de la demande d'un artisan ;
- Distinguer les différentes étapes d'une opération CEE ;
- Identifier les documents à fournir pour une demande de CEE ;
- Etudier les démarches administratives de CEE pour une opération standardisée ;
- Identifier les actions et le suivi à réaliser à la suite d'une demande de CEE ;
- Appréhender les moyens de suivi et de contrôle mis en place par la PNCEE ;
- Identifier les acteurs du dispositif Ma Prime Rénov' et leurs rôles ;
- Identifier le profil du bénéficiaire et le type de travaux pour Ma Prime Rénov' ;
- Vérifier les travaux éligibles et le montant des aides ;
- Évaluer le niveau sur l'analyse de la faisabilité d'une demande ;
- Distinguer les différentes étapes de la démarche Ma Prime Rénov' ;
- Effectuer une démarche administrative de demande Ma Prime Rénov' selon son profil ;
- Identifier les actions et le suivi à réaliser à la suite d'une demande de CEE ;

- Appréhender les moyens de suivi et de contrôle.

La durée des trois modules est estimée à moins de 2h30.

4. Description de la formation synchrone présentielle ou distancielle

Le module de formation n°4 est d'une durée de 7 heures (organisé sur une journée complète ou deux demi-journées) en présentiel ou distanciel. Le module de formation répond aux objectifs pédagogiques suivants :

- Remobiliser les connaissances sur les CEE, Ma Prime Renov et leurs environnements
- Identifier les différentes missions du RAR
- Apprécier la faisabilité d'un dossier CEE
- Repérer un dossier non conforme
- Solutionner les problèmes d'un artisan concernant le dispositif CEE
- Vérifier la conformité et la faisabilité d'une demande CEE
- Remobiliser la démarche d'accompagnement du RAR
- Etablir le calendrier d'accompagnement d'un artisan
- Mettre en œuvre les grandes étapes du dossier CEE
- Connaître les éléments de justification du dossier CEE
- Contrôler les éléments administratifs du dossier CEE
- Organiser un temps d'échange avec les artisans
- Assurer votre veille (techniques, spécificités du programme, acteurs du dispositif à surveiller pour les nouvelles informations)
- Repérer les prochaines évolutions du dispositif
- Identifier les ressources (internes/externes) sur les évolutions réglementaires et recueillir les informations pertinentes pour les diffuser aux artisans
- Aller plus loin sur les aides au financement des travaux de rénovation

5. Les acteurs de la formation

Missions de l'organisme de formation habilité par le programme OSCAR

Le prérequis de l'organisme de formation est qu'il soit QUALIOPI et œuvrer dans le domaine de l'efficacité énergétique des bâtiments.

Communication sur le programme

L'organisme de formation habilité relaie la communication relative au programme OSCAR afin de contribuer activement à l'objectif de former 6 000 Référents d'Aide à la Rénovation (RAR) d'ici la fin du programme. La communication s'inscrit dans le cadre fixé par le programme OSCAR et dans la limite des cibles du programme OSCAR.

Planification et organisation des sessions de formation

Les organismes de formation proposent une programmation des sessions synchrones du module 4 sur la plateforme OSCAR et l'ATEE s'assure de la cohérence du déploiement des sessions au niveau national. L'organisme de formation compose des groupes de :

- allant jusqu'à 12 stagiaires maximum en inter entreprise ;
- de 5 à 12 stagiaires pour de l'intra entreprise ;

L'organisme de formation est chargé en autonomie de l'organisation des sessions de formation : convocation des stagiaires, mise à disposition des ressources et moyens matériels nécessaires (ex. réservation de salles), vérification du suivi des modules e-learning et du résultat à l'évaluation finale, recueil des documents obligatoires liés à la formation.

Gestion administrative et reporting

L'organisme de formation vérifie, recueille et téléverse les données sur la plateforme OSCAR :

- prérequis des stagiaires ;
- complétude du dossier d'inscription ;
- évaluation ;
- justificatif de formation, etc.

L'organisme de formation fait le suivi du parcours de formation de chaque candidat inscrit et dépose un état de suivi sur la plateforme. Il informe l'ATEE en cas de difficultés.

Missions du formateur

Animation des sessions et évaluation

Le formateur a pour mission d'animer le module n°4 du parcours OSCAR. La formation peut se dérouler en présentiel ou distanciel.

Le formateur a pour mission de :

- En amont de la formation, de prendre connaissance de la typologie des stagiaires et de leur résultat au quizz final de la formation e-learning ;
- D'adapter les cas pratiques de la formation aux réseaux et publics formés, de dispenser le programme de formation obligatoire avec l'appui de l'organisme de formation. Il peut faire appel à l'expert pédagogique du programme OSCAR pour l'appuyer sur les choix pédagogiques ;
- En fin de formation, évaluer les acquis de la formation, inviter les stagiaires à répondre aux questionnaires de satisfaction, réaliser un bilan pédagogique des formations présentiels menées sur une période donnée.

Pour ce faire, le formateur devra avoir suivi la formation obligatoire organisée par le programme OSCAR à l'intention de tous les formateurs référencés (durée maximale : 2j).

Accompagnement des RAR à la mise en œuvre d'une première action auprès des artisans

Le formateur accompagne le stagiaire au déploiement d'une première action de sensibilisation, d'information auprès des artisans à l'issue de la formation en restant disponible pour échanger avec le stagiaire. Il a également pour mission, avec l'appui de l'organisme de formation, de suivre l'avancée du stagiaire pour s'assurer qu'une première action a été menée dans les 6 semaines qui suivent la fin de la formation synchrone. Le formateur ou l'organisme de formation valide la saisie de la première action du stagiaire sur la plateforme.

Les modalités de cet accompagnement seront définies lors des comités pédagogiques et des COPIL du programme OSCAR courant du 3ème trimestre 2022.

Gestion administrative

Il gère les difficultés et fait des points réguliers avec l'organisme de formation. En cas de difficultés, il informe l'organisme de formation dans les plus brefs délais, qui en informe si nécessaire l'ATEE.

Il collecte l'ensemble des justificatifs de formation et complète les données administratives sur la plateforme en appui de l'organisme de formation.

Qualité du programme et communauté des RAR

Dans le cadre de la démarche qualité et de l'amélioration continue du programme et de la formation, le formateur participe aux réunions organisées par le porteur du programme et aux bilans pédagogiques.

En tant que formateur des RAR, le formateur intègre la communauté du programme pour laquelle il mène des actions.

IV. COÛTS PÉDAGOGIQUES

Les coûts pédagogiques de prises en charge de la formation et de tous les coûts afférents à son organisation sont les suivants jusqu'au 31 décembre 2022.

Une session de formation correspond aux deux demi-journées comprises dans le module 4.

Formation intra entreprise	1 800 €HT/Session
Formation inter entreprise	220 €HT / Stagiaire
Participation frais pédagogiques et d'organisations (salle, impression documentations, boissons ...)	200 € HT/Session présentielle uniquement

La prestation sera financée par l'ATEE, sous réserve de la réalisation complète de la formation par le stagiaire et de la complétude des formalités administratives par l'organisme de formation.

V. OBJET DE LA CONSULTATION

L'objet de la consultation est le recrutement de 96 formateurs et d'organismes de formation. Les organismes de formation seront retenus si des formateurs proposés par ce dernier sont référencés et que l'organisme de formation est certifié Qualiopi.

Les formateurs indépendants ne peuvent pas répondre à cet appel à proposition. Ils doivent être rattachés à un organisme de formation, quel que soit le statut d'exercice (salarié, vacataire, sous-traitance...).

VI. CONTENU DE LA RÉPONSE

Le prestataire se conformera au cadre défini ci-dessous lors de la formulation de sa candidature :

- Annexe 1 - Formulaire de candidature organisme de formation
- Annexe 2 - Formulaire de candidature formateur
- Le CV du formateur

Seules les réponses respectant strictement le format de réponse attendue seront examinées.

Un seul envoi groupé par organisme de formation est préconisé.

VII. ÉTAPES ET CALENDRIER DE SÉLECTION

La sélection des organismes de formation et des formateurs se déroulera en deux vagues. Lors de la 1^{re} vague, environ 20 formateurs seront sélectionnés pour animer les formations tests du programme OSCAR.

Toutes les candidatures adressées avant le 31 mai seront conservées pour la deuxième vague.

Les formateurs présélectionnés sur dossier seront invités à un séminaire collectif. Suite à ce séminaire collectif, une liste de formateurs sera proposée au COPIL OSCAR pour validation.

Lancement et diffusion de l'appel à projets	3 mai jusqu'au 30 juin 2022
Date limite de réception des dossiers de candidature	1 ^{ère} vague : 31 mai 2 ^{ème} vague : 30 juin
Notification de la présélection pour le séminaire collectif	1 ^{ère} vague : 15 juin 2 ^{ème} vague : 1 ^{er} septembre
Séminaire collectif	1 ^{ère} vague : 5 juillet 2 ^{ème} vague : mondial du bâtiment (3- 6 octobre)
Information à la suite du COPIL du programme OSCAR	1 ^{ère} vague : 21 juin * 2 ^{ème} vague : Octobre
Formation obligatoire des formateurs habilités (1 journée)	1 ^{ère} vague : mi-septembre 2 ^{ème} vague : mondial du bâtiment
Formation test – 1^{ère} vague	Fin Septembre
Déploiement national des formations auprès des RAR	Début novembre

Les offres doivent être adressées par e-mail à a.porteilla@atee.fr et sandrine.ferreira@coetsens.com au plus tard le 30 juin 2022.

Les dossiers réceptionnés avant le 31 mai seront étudiés dans le cadre de la vague 1 pour l'animation des sessions tests et conservés pour la vague n°2.

Tout dossier parvenu hors délai et/ou ne respectant pas le formalisme de réponse, et/ou incomplet ne sera pas étudié.

L'objet du mail devra préciser : « Réponse - Appel à projets OF et formateurs - Programme OSCAR ». Chaque mail fera l'objet d'un accusé de réception.

Toute offre doit être datée et signée par le représentant qualifié de la société.

L'offre doit être écrite lisiblement.

VIII. CRITÈRE DE SÉLECTION

La sélection des organismes de formation et des formateurs se déroulera en deux vagues. Lors de la 1^{re} vague, environ 20 formateurs seront sélectionnés pour animer les sessions tests.

Critères de sélection	Pondération sur 100
Reformulation de la demande	10
Disponibilité pour animer des sessions	5
Expérience en tant que formateur	35
Expertise sur les CEE et Ma prime RENOV	45
Rôle dans la communauté des RAR	5
Qualité du dossier	Bonus, malus
Mobilité géographique	NE
Parrainage / référence	Critère éliminatoire si non renseigné

IX. CONTRACTUALISATION

1. Convention

Une convention de prestation sera établie entre l'ATEE et le prestataire retenu en précisant notamment les rôles et engagements de chacune des parties prenantes. Cette convention précisera notamment les modalités de la collaboration ainsi que celles de règlement des factures, sous réserve de validation des prestations par l'ATEE.

La signature par les parties de cette convention vaudra habilitation du prestataire retenu pour la mission correspondante jusqu'au 31 décembre 2024.

Un contrat d'engagement sera signé par les formateurs retenus.

2. Respect des engagements

Le prestataire s'engage à respecter les points suivants :

- Respecter la charte graphique du programme OSCAR, ses valeurs
- Communiquer les informations nécessaires à l'ATEE
- Respecter la confidentialité des informations communiquées

L'habilitation peut être retirée à tout moment par le programme OSCAR après consultation du comité pédagogique en cas de fausse déclaration ou de non-respect des engagements du cahier des charges.